

Q. よくあるお問合せ

1 予約をキャンセルしたい場合は、どうすればよいですか

A1. マイページから『予約をキャンセル』を選択して下さい。
2回目だけのキャンセルはできません。

2 予約を変更したい場合は、どうすればよいですか

A2. 一度、予約をキャンセルし、予約を取り直す必要があります。
キャンセルしたのち、再度「新規予約」から予約をして下さい。

3 2回目接種日の予約時間を変更できますか？

A3. 下記コールセンターまで電話をお願いいたします。

4 キャンセル待ちは出来ますか？

A4. キャンセル待ちは出来ません。

5 予約を確認したい場合はどうすればよいですか

A5. マイページから確認できます。

お問合せ先はこちら

コールセンター : TEL:06-7711-0232

平日 10:00~17:00

※8月5日(木) 10:00~から対応可能です
※土日祝日は対応できません