

## Q. よくあるお問合せ

**1** 予約をキャンセルしたい場合は、どうすればよいですか

**A1.** マイページから『予約をキャンセル』を選択して下さい。  
2回目だけのキャンセルはできません。

**2** 予約を変更したい場合は、どうすればよいですか

**A2.** 一度、予約をキャンセルし、予約を取り直す必要があります。  
キャンセルしたのち、再度「新規予約」から予約をして下さい。

**3** 2回目接種日の予約時間を変更できますか？

**A3.** 下記コールセンターまで電話をお願いいたします。

**4** キャンセル待ちは出来ますか？

**A4.** キャンセル待ちは出来ません。

**5** 予約を確認したい場合はどうすればよいですか

**A5.** マイページから確認できます。

お問合せ先はこちら

コールセンター : TEL:06-7711-0232

平日 10:00~17:00

※8月5日(木) 10:00~から対応可能です  
※土日祝日は対応できません